

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Art. 1 Werkingssfeer**

1.2 Door te bestellen verklaart de koper deze voorwaarden te aanvaarden. Iedere door de koper bepaalde tegenvoorwaarde is volstrekt nietig tenzij ze uitdrukkelijk en schriftelijk door ons werd aanvaard en is slechts geldig voor het order die er het voorwerp van uitmaakt.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Deze algemene verkoopsvoorwaarden vervangen alle vorige algemene verkoopsvoorwaarden.

### **Art. 2 Totstandkoming en inhoud overeenkomsten**

2.1 Een bestelling, geplaatst door de klant, bindt LEDify slechts indien deze door LEDify bevestigd werd. Deze bevestiging is aan geen termijn onderworpen. Levering of uitvoering van de bestelling geldt als bevestiging.

2.2 LEDify behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen en zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, een bestelling geheel of gedeeltelijk te weigeren. Indien het voorwerp van de levering of uitvoering uit omloop genomen is, of indien de levering of uitvoering niet kan plaats vinden ten gevolge van overmacht, of indien de levering of uitvoering voor LEDify sterk bezwarend zou zijn, heeft LEDify het recht om een aanvaarde bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder dat dit de klant recht geeft op enige schadevergoeding. Dit geldt tevens indien deze redenen onderaannemers of leveranciers van LEDify betreffen, daaronder begrepen, doch niet beperkt tot latijddige leveringen of prestaties door onderaannemers of leveranciers van LEDify

2.3 Offertes opgemaakt door LEDify vormen samen met deze algemene voorwaarden een bindende overeenkomst tussen de klant en LEDify, en zulks van zodra de klant de offerte aanvaardt heeft, hetzij uitdrukkelijk door ondertekening van deze offerte hetzij stilzwijgend, bij begin van uitvoering ervan. Definitief aanvaarde offertes/ondertekende bestelbonnen kunnen door de klant niet meer geannuleerd worden, tenzij mits uitdrukkelijk wederzijds akkoord.

2.4 Afbeeldingen, technische specificaties e.d. die aan klant verstrekt worden in catalogi, folders of anderszins, zijn uitsluitend bedoeld om de klant een beeld te geven van het artikel. Afwijkingen in welke vorm dan ook, geven de klant niet het recht om de goederen te weigeren, betaling achterwege te houden of schadevergoeding te eisen. Toezending van catalogi en/of prijslijsten geldt niet als aanbod en verplicht LEDify niet tot levering

2.5 Bij herhaald contracteren tussen LEDify en de klant kunnen er geen rechten geput worden uit het repetitief karakter, en zijn op iedere transactie uitsluitend de bepalingen van de corresponderende overeenkomst van toepassing, in combinatie met deze algemene voorwaarden.

2.6 Voor zover zulks verenigbaar is met de aard en het voorwerp van de desbetreffende verbintenis, dienen alle verbintenissen waartoe zich heeft verbonden, te worden beschouwd als inspanningsverbintenissen. De klant dient LEDify op eerste verzoek alle gevraagde informatie te bezorgen, alsmede spontaan alle gegevens over de correspondentie overeenkomst van toepassing, in combinatie met deze algemene voorwaarden van de overeenkomst noodzakelijk of nuttig zijn. Indien dit niet of niet tijdig gebeurt, heeft LEDify het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de hieruit voortvloeiende extra kosten aan de klant door te rekenen

### **Art 3 Levering**

3.1 De levering geschiedt en het risico gaat over op de klant op het ogenblik dat de goederen geleverd zijn aan de klant conform de huidige algemene voorwaarde.

3.2 Leveringstermijnen worden enkel ter inlichting aangeduid en zijn geenszins bindend voor LEDify. Laattijdige leveringen geven geen aanleiding tot ontbinding of schadevergoeding.

3.4 Indien LEDify B.V. ingevolge omstandigheden onafhankelijk van haar wil, zoals overmacht, in onmogelijkheid is om een aanvaarde bestelling uit te voeren, dan kan LEDify B.V. door gewone mededeling aan de klant de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

3.5 Indien overeenkomst wordt dat LEDify instaat voor de plaatsing en/of programmering van het product, dient de klant ervoor te zorgen dat de noodzakelijke voorbereidende werken ten laste van de klant afgerond en conform zijn.

3.6 De klant staat zelf in voor de aanwezigheid van een gekeurde elektriciteitsinstallatie en voedingen, alsmede voor de geschikte accommodaties voor de plaatsing van het product.

3.7 Indien in de overeenkomst is voorzien dat de klant een voorschot dient te betalen, dan is LEDify gerechtigd om haar prestaties / leveringen te schorsen zolang dit voorschot niet werd betaald.

### **Art. 5 Prijzen**

5.1 Al onze prijzen zijn netto in euro's, exclusief BTW, EX Works en ongeplaatst. Alle eventuele belastingen en taksen vallen ten laste van de klant.

5.2 Ook omvatten onze verkoopprijzen nooit de kosten van terugname en verwerking van bestaande producten. Deze kosten zijn steeds ten laste van de eigenaar van het toestel en zullen afzonderlijk aangerekend worden.

### **Art 6. Verhuur**

6.1 De verhuurde goederen blijven te allen tijde eigendom van LEDify. Het is de klant verboden deze te vervreemden, te verhuren of ter beschikking te stellen aan derden, of hieraan veranderingen aan te brengen die de aard of de werking van de goederen wijzigen, tenzij voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van LEDify. Het is de klant verboden om merken, herkenningstekens, licenties of serienummers van de goederen te verwijderen. De klant dient de goederen te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn bestemd en deze correct te onderhouden als een goede huisvader. Indien de klant zuiver materiaal huurt, zonder technische bijstand van LEDify, dan wordt hij geacht over de nodige technische kennis terzake te beschikken.

6.2 Indien de klant éénmaal in gebreke zou blijven om een huurfactuur tijdig te voldoen, dan is LEDify gerechtigd om alle goederen die zij aan deze klant verhuurd, terug te nemen, inclusief die goederen waarvan de huurfacturen wel correct werden voldaan. Ingeval van faillissement, komt automatisch en van rechtswege een einde aan de overeenkomst, en zal LEDify gerechtigd zijn om onmiddellijke afgifte / teruggave van de goederen te vragen aan de curator.

### **Art. 7 Betaling**

7.1 Tenzij andersluidend beding op de aanvaarde bestelbon of de factuur, is de prijs constant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van de LEDify B.V. te weten 2110 Wijnegem, Oud Sluisstraat 20.

7.2 Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van één factuur, worden ook alle andere (niet vervallen) facturen onmiddellijk opeisbaar, en beschikt LEDify over de discretionaire keuze om ofwel alle verbintenissen ten aanzien van de klant op te schorten tot integrale betaling door deze laatste van alle verschuldigde bedragen ofwel om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen, onverminderd haar recht op schadeloosstelling.

7.3 Tevens zal alsdan het verschuldigde bedrag van rechtswege en zonder dat enige voorafgaande ingebrekestelling vereist is, worden verhoogd met verwijntresten van 10% op jaarbasis (doch berekend van dag tot dag, vanaf de vervaldag tot datum van algehele betaling), alsook met een schadevergoeding van 10% met een minimum van 125 euro, onverminderd alle kosten verbonden aan het minnelijk of gerechtelijk invorderen van de factuur. De klant verleent tevens aan LEDify een pand op zowel alle vorderingen welke zij tov. derden heeft of zal hebben, alsmede op al haar roerende goederen en dit tot zekerheid van betaling van alle bedragen welke de klant verschuldigd is of zal zijn aan LEDify.

7.4 Alle betalingen zullen hierbij eerst worden aangerekend op de gemaakte (gerechts- of invorderings)kosten, dan op de schadevergoeding, vervolgens op de interesten en tot slot pas op de hoofdsom.

7.5 Het niet-protesteren van de factuur bij aangetekend schrijven binnen een termijn van 10 werkdagen te rekenen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van zowel de factuur (incl. onderhavige voorwaarden), als alle daarin vervatte specificaties, evenals de geleverde goederen en diensten, in.

### **Art 8 Garantie op verkochte goederen**

8.1 LEDify waarborgt een garantie op een normale werking van het product ten behoeve van de klant gedurende 24 maanden. Deze termijn begint te lopen vanaf de oplevering. Deze garantie geldt niet ten behoeve van derden aan wie de klant de goederen zou hebben overgedragen.

8.2 De garantie gedurende deze periode heeft de volgende inhoud: Indien er een defect werd vastgesteld aan de producten, waarborgt LEDify dat binnen de 5 werkdagen na de kennisgeving van het defect een technicus van LEDify (of een onderaannemer) ter plaatse komt, voor zover de klant en het product zich in België bevinden. Deze termijn wordt verlengd tot 20 werkdagen na kennisgeving, indien de goederen zich buiten de landsgrenzen bevinden, zij het binnen de Europese unie. Buiten de Europese Unie geldt deze waarborg van LEDify niet. De goederen worden ter plaatse hersteld of meegenomen voor herstelling naar de fabricageplaats. LEDify is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de klant lijdt ingevolge genotsderving of gederfde inkomsten tijdens de duur van de herstelling. De kosten van deze interventie worden gerekend aan 78€ per uur inclusief transportkosten en verplaatstijd (te rekenen per begonnen werkuur) en zijn ten laste van de klant. De kosten van de wisselstukken en herstellingen zijn ten laste van LEDify gedurende de garantietermijn indien er bepaalde onderdelen niet in voorraad zijn, worden deze bijbesteld en geleverd binnen een redelijk termijn.

8.3 Na verloop van 24 maanden worden de interventies van LEDify en eventuele bestellingen doorgerekend aan de klant, aan de gebruikelijke tarieven.

8.4 De waarborg van LEDify beperkt zich niet tot de verborgen gebreken, die op het ogenblik van de levering redelijkerwijze niet konden ontdekt en voor zover tijdig mede gedeeld. De waarborg van LEDify beperkt zich tot de prestatie in verband met de plaatsing die door LEDify worden onderschreven en tot de vervaging van wisselstukken. De waarborg geldt evenmin indien de klant de producten niet op een normale manier onderhoudt en indien het defect te wijten is aan gebrekkig onderhoud. Kosten van onderhoud zijn ten laste van de klant.

8.5 De waarborg vervalt wanneer de klant zelf of via derde herstellingen aan het product heeft poging te ondernemen, wijzigingen aan het product heeft toegebracht, het product onzorgvuldig heeft gebruikt of verkeerde wisselstukken heeft aangewend. Onder geen enkel beding kan LEDify aangesproken worden voor gevolgschade.

## **Art 9 Aansprakelijkheid**

9.1 Alle wettelijke vergunningen die noodzakelijk zijn of kunnen zijn bij de plaatsing van onze producten moeten door onze cliënten zelf aangevraagd en bekomen worden. Wij zijn in geen enkel geval aansprakelijk voor het niet bekomen van enige vergunning als wij niet betrokken zijn geweest bij de aanvraagprocedure. Het niet bekomen van een vergunning is geen reden om de bestelling of levering te annuleren.

9.2 De aansprakelijkheid van LEDify zal te allen tijde beperkt zijn tot de gebeurlijke rechtstreekse schade. Zelfs in het geval er sprake zou zijn van opzet of grove fout in hoofde van LEDify (of haar aangestelden of haar derde – contractanten), zal LEDify (of haar aangestelden, derde contractanten) nooit aansprakelijk gesteld kunnen worden voor materiële of immateriële, indirecte of gevolgschade, zoals – maar niet beperkt tot – verlies van cliënteel, verlies van goodwill, productieverlies, winstderving, personeelskosten, verlies van een kans, klachten van derden, etc.

9.3 De Klant zal LEDify vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden.

9.4 Indien het voorwerp van de overeenkomst tussen partijen betrekking heeft op de verhuring / levering van audiovisueel materiaal, zal LEDify ook in geen geval verantwoordelijk kunnen worden gesteld voor (de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen van) het tijdelijk niet functioneren van het geleverde en / of de gevolgen hiervan voor de klant of diens klant. Ook hier dienen de verbintenissen van LEDify immers te worden beschouwd als inspanningsverbintenissen, waarbij de aansprakelijkheid en gehoudenheid van LEDify hierbij beperkt blijven tot het trachten om binnen een redelijke termijn vanaf kennisgeving van dit euvel door de klant, aan dit euvel te verhelpen. Voor het bepalen van de redelijke termijn, zal onder meer rekening dienen te worden gehouden met de aard en / of oorzaak van het gebrek, de eigen technische kennis van de klant, diens keuze om al dan niet de installatie te laten uitvoeren door LEDify, contractueel te voorzien in permanente technische bijstand door LEDify, enz....

## **Art 10 Klachten – gebreken**

### **10.1 Zichtbare gebreken.**

Zichtbare gebreken dienen onmiddellijk en ter gelegenheid van de levering van de goederen en / of (op)levering van de diensten te worden gemeld aan LEDify. De bewijslast van deze melding ligt bij de klant. Aanvaarding van de (op)levering kan met alle mogelijke rechtsmiddelen bewezen worden, waarbij echter de eenvoudige en / of voorbehoudloze ondertekening van de (af)leveringsbon, onbetwistbaar zal worden beschouwd als onvoorwaardelijke aanvaarding van het geleverde, zonder dat tegenbewijs nog mogelijk is. Bij gebreke aan dergelijke tijdige melding, zullen eventuele zichtbare gebreken als gedekt worden beschouwd en zullen de geleverde diensten en/of goederen geacht worden conform te zijn (uitgevoerd) aan de bestelling en/of de overeenkomst. Indien tijdens de levering van diensten door LEDify, zich een gebrek / probleem manifesteert, dient zulks eveneens onmiddellijk en per kerende per mail aan LEDify te worden gemeld. Ingeval van tijdige kennisgeving van een gebrek / probleem zoals hoger vermeld, dient de klant daarenboven, op straffe van verval, aansluitend en binnen de 24 uur na het ogenblik waarop de eerste melding gebeurde dan wel had dienen te gebeuren, ieder dergelijk gebrek / probleem alsook bewijs van (gevolg)schade, per mail en per aangetekend schrijven te bezorgen aan LEDify, houdende tevens gedetailleerde foto's van de beweerde gebreken / beschadiging / non-conformiteit, enz....

### **10.2 Verborgene gebreken.**

Waarborg tegen verborgen gebreken wordt verstrekt tot maximaal 3 maanden na levering van de goederen en/of prestaties. Klachten met betrekking tot dergelijke verborgen gebreken dienen op straffe van verval per aangetekend schrijven ter kennis te worden gebracht van LEDify, en zulks uiterlijk binnen de 7 kalenderdagen na ontdekking ervan, en in ieder geval voor het verstrijken van de voormelde termijn van 3 maanden. De bewijslast dat het verborgen gebrek aanwezig was op datum levering, rust bij de klant. Ingeval van eenvoudige verhuur van audiovisueel materieel, zal dit steeds gecontroleerd worden op haar goede werking, zowel tgv. de ophaling door de klant als tgv. de teruggave ervan door de klant. Indien de klant niet (meer) aanwezig is tgv. de controle na teruggave, dan geldt de bewijsregeling zoals verder voorzien in punt 9.1.

10.3 Door een levering in ontvangst te nemen, neemt de koper de verplichting op zich onmiddellijk de kwaliteit hiervan na te zien.

10.4 Geen enkele terugzending van producten wordt aangenomen zonder voorafgaand schriftelijk akkoord.

10.5 In geval van een door ons aanvaarde klacht beperkt onze eventuele verantwoordelijkheid zich tot het gratis herstellen of vervangen van het defecte product. In dit geval zijn wij niet gehouden om enige door de koper geleden schade te vergoeden; inkomstenverlies, omzetverlies, verlies door sluiting, verhoogde productiekosten of operationele kosten, cliëntenverlies, reputatieverlies, dataverlies etc.

## **Art 10. Schade aan verhuurde goederen**

10.1 De Klant zal de goederen beheren als een goede huisvader. Vanaf het moment van de inontvangstname van de goederen is de klant aansprakelijk voor schade of tenietgaan van de goederen ten gevolge van onoordeelkundig gebruik, diefstal, vandalisme, extreme weersomstandigheden, brand, alsmede alle overige schade aan het gehuurde goed toegebracht of ontstaan, ongeacht of dit het gevolg is van schuld van de Klant of van derden.

10.2 Indien er na teruggave, (bij de ontvangst dan wel op een later tijdstip bij controle van de teruggebrachte goederen), er door LEDify beschadigingen / gebreken zouden dienen te worden vastgesteld dat, dan zullen alle kosten voortvloeiend uit de noodzakelijke herstel- en/of reinigingswerkzaamheden alsmede vervanging, inclusief bestek- en administratiekosten, arbeidsloon en onderdelen, aan de klant apart in rekening gebracht worden.

## **Art 11 Annulering – ontbinding**

11.1 Indien de klant de bestelling annuleert, is deze schadevergoeding verschuldigd aan LEDify van 60 procent van de integrale prijs. Annuleert de klant haar bestelling minder dan dertig dagen voor de levering van het product, is een schadevergoeding verschuldigd van 75 procent van de integrale prijs.

11.2 LEDify geeft in geval van het niet-respecteren door de klant van overeengekomen betalingsmodaliteiten, zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst de keuze enerzijds de overeenkomstige levering op te schorten, en anderzijds de overeenkomst als van rechtswege ontbonden te beschouwen, zonder afbreuk van haar recht bijkomende schadevergoeding te vorderen.

## **Art 13 eigendomsvoorbehoud van verkochte goederen**

13.1 De geleverde en geplaatste producten blijven eigendom van LEDify tot de integrale betaling van de prijs, incl. interesten en schadevergoedingen, zelfs indien de klant ze reeds gebruikt. Tot zolang is de klant niet gerechtigd de producten te verkopen of uitlenen aan derden, dan wel ze als onderpand te gebruiken.

13.2 Dit eigendomsvoorbehoud doet geen afbreuk van de overgang van het risico van de LEDify B.V. op de klant.

13.3 De klant zal de goederen die niet betaald werden op de vervaldag vrijwillig ter beschikking van LEDify stellen.

## **Art 13 bevoegde rechtbanken – toepasselijk recht**

13.1 Alle geschillen omtrent deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tussen LEDify en de klant, worden uitsluitend gebracht voor de rechtbank van het arrondissement Antwerpen.

13.2 Het contract tussen LEDify en de klant wordt beheerst door het Belgische recht.